

Az
OPUS TIGÁZ GÁZHÁLÓZATI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA
Az „OPUS ENERGETIKA - Nyerj vízszűrő
kulacsot! Facebook nyereményjáték”,
illetve az „OPUS ENERGETIKA - Nyerj
vízszűrő kulacsot! Instagram
nyereményjáték” szervezése

2025. március 20.

BEVEZETÉS

Az **OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja az ügyfelei, közösségi oldalai látogatóinak információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió és hazai jogszabályoknak, valamint a releváns adatvédelmi (hatósági) gyakorlatnak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: **GDPR** vagy **Rendelet**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek figyelembevételével az Adatkezelő a személyes adatok jogszerű kezelése érdekében az alábbi tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) teszi közzé.

A Tájékoztató **2025. március 20.** napjától kezdve visszavonásig hatályos a jelen Tájékoztató szerinti adatkezelés vonatkozásában.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, erről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket.

I. AZ ADATKEZELŐ

| | |
|-------------------------|--|
| Adatkezelő megnevezése: | OPUS TIGÁZ Gázhálózati Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| székhelye: | 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi u. 184. sz. |
| adószáma: | 11147073-2-09 |
| cégjegyzékszám: | 09-10-000109 |
| e-mail címe: | adatvedelem.tigaz@opusenergetika.hu |
| képviseli: | Torda Balázs vezérigazgató |

II. AZ ADATKEZELÉS BEMUTATÁSA

Az Adatkezelő 2025. március 21. és 26. között „OPUS ENERGETIKA - Nyerj vízszűrő kulacsot! Facebook nyereményjáték” és „Nyerj vízszűrő kulacsot! Instagram nyereményjáték” elnevezéssel, a víz világnapja alkalmából, a tudatos vízhasználat fontosságának hangsúlyozása érdekében nyereményjátékot szervez Facebook és Instagram oldalán. A két nyereményjáték egymástól függetlenül zajlik, tehát mindkét felületen sor kerül nyertes kihirdetésére, ám mivel a szervezésükkel összefüggő személyesadat-kezelés körülményei megegyeznek, ezekről a jelen közös Tájékoztató útján nyújt az Adatkezelő tájékoztatást (a továbbiakban külön-külön: **Facebook Nyereményjáték** és **Instagram Nyereményjáték**, együttesen pedig: **Nyereményjáték**).

Az Adatkezelő a Nyereményjáték részeként a Facebook és az Instagram oldalán feltesz egy, a vízhasználati szokásokra vonatkozó kérdést. A Nyereményjátékban való részvétel feltétele ezen kérdés helyes megválaszolása a kérdést tartalmazó bejegyzés alatt, hozzászólás formájában. Mivel a helyes választ hozzászólásban kell megírni, a részvétel feltétele egyben az is, hogy a résztvevő az adott közösségi oldalon profillal rendelkezzen (a Facebook Nyereményjáték esetében Facebook profillal, az Instagram Nyereményjáték esetében Instagram profillal.)

A Nyereményjáték nyerteseit az Adatkezelő a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolás útján sorsolja ki, és őket a Facebook Nyereményjáték esetén Messenger üzenetben, az Instagram Nyereményjáték esetében pedig privát üzenetben értesíti. A nyeremény kézbesítése futárszolgálat igénybevételével történik.

Adatkezelés célja: a Nyereményjáték megszervezése és lebonyolítása, ennek során a játékosok részvételének biztosítása, a kiválasztott nyertesekkel történő kapcsolatfelvétel és a nyeremények nyertesek részére történő eljuttatása.

A Nyereményjáték jellegénél és a nyeremények értékénél fogva az Adatkezelőnek adó- vagy egyéb esetleges járulék-megfizetési kötelezettsége keletkezik, így az adatkezelés célja ezen jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés is.

Kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő kezeli a résztvevők azonosításához és a Nyereményjátékban való részvételhez szükséges adatokat, vagyis az érintett hozzászólásában esetlegesen megjelenő adatokat, ideértve az érintett által a Facebook vagy Instagram oldalán beállított felhasználónevét, a profilkímét és esetleges profilképét is.

A nyertesnek minősülő érintett esetében ezen túlmenően az Adatkezelő kezeli a nyereménnyel kapcsolatos egyeztetés során megismert adatokat, ideértve

- a kézbesítéshez szükséges adatokat (teljes név és kézbesítési cím),
- a további esetlegesen megadott kapcsolattartási adatokat (e-mail cím, telefonszám), illetve
- az adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (lakcím, adóazonosító jel).

Arról, hogy a nyertes valóban elmúlt 18 éves, szintén nyilatkoztatja az Adatkezelő az érintettet.

Az érintettek kategóriái: a Nyereményjátékban résztvevők.

A kezelt személyes adatok forrása: az érintett.

Adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja az érintett hozzájárulása, valamint az f) pontja, vagyis az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke körében merül fel. Az Adatkezelő jogos érdeke a vízfogyasztás csökkentésére való széleskörű felhívásban jelölhető meg, melyeket a Nyereményjáték szervezésén keresztül (is) elő kíván segíteni.

Adatkezelés időtartama: A Nyereményjátékot meghirdető Facebook és Instagram bejegyzést, valamint az azokhoz tartozó hozzászólásokat az Adatkezelő nem törli, csak az érintett kifejezett kérésére (bár egyébként a saját hozzászólását maga az érintett is tudja törölni).

A Nyereményjátékban résztvevők azonosításához és a nyeremények kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat az Adatkezelő a nyeremények sikeres kézbesítéséig, legfeljebb azonban a nyeremények kisorsolásától számított 90. nap végéig kezeli, ezt követően az adatokat törli.

A nyereménnyel kapcsolatos adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos adatkezelés esetén az adatkezelés időtartama a nyertesek vonatkozásában az adó- vagy egyéb járulékfizetési kötelezettséget megállapító vonatkozó jogszabály előírásai szerint történik. Amennyiben a nyertesek személyes adatait az Adatkezelő az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL.

törvény 202. §-a alapján a nyereményt terhelő adó megfizetését követő 5. (ötödik) adóév végéig köteles megőrizni, akkor az Adatkezelő az ezzel kapcsolatos személyes adatokat (nyertes neve, lakcíme, adóazonosítója és a részére biztosított nyeremény adatai, értéke) csak a megőrzési kötelezettség lejáratát követően törli.

Hozzáférés a személyes adatokhoz: a személyes adatokhoz az Adatkezelő fér hozzá.

Az Adatkezelő a Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos egyes feladatokat (ideértve különösen a következőket: nyertesek értesítése és a nyeremény kézbesítésével kapcsolatos egyeztetések lefolytatása)

- a Dialogue Creatives Kft. (székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. E épület), valamint
- a Whitedog Media Kft. (székhely: 1062 Budapest, Andrássy út 105.)

útján látja el, mely szervezetek hozzáféréssel rendelkeznek az érintettek adataihoz, és így adatfeldolgozóknak minősülnek.

Az Adatkezelő számára az OPTE SZ OPUS Zrt. (székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Rákóczi utca 184.) kommunikációs támogatást nyújt, így hozzáfér a Nyereményjátékkal kapcsolatos, hozzászólásban foglalt és az egyeztetés során megadott személyes adatokhoz is. Erre tekintettel az OPTE SZ OPUS Zrt. szintén adatfeldolgozóknak minősül.

Az adatfeldolgozók az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelővel megkötött külön szerződésben foglaltak szerint meghatározott célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Az adatfeldolgozók titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciát vállaltak a feladataik teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

A Nyereményjáték az Adatkezelő Facebook, illetve Instagram oldalán kerül lebonyolításra, a részvétel feltétele ugyanis a Nyereményjátékot meghirdető Facebook vagy Instagram bejegyzéshez való hozzászólás (ezen belül is az abban szereplő kérdés helyes megválaszolása). Az Adatkezelő ugyanakkor ennek kapcsán azon játékosok esetében, akik nem nyertesek, a hozzászólás tartalmán kívül (mely önmagában nem, viszont esetlegesen tartalmazhat személyes adatot) kizárólag a résztvevő Facebook vagy Instagram felhasználónevét, profilcímét és az érintett által esetlegesen beállított profilképét ismeri meg, melyek egyébként is nyilvánosak a Facebook és Instagram felületen.

A Facebook és Instagram oldal tekintetében a Meta Platforms Ireland Ltd. (a továbbiakban: Meta Ireland) általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy> és a <https://privacycenter.instagram.com/policy/> linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Az Adatkezelő a nyereményeket futárszolgálat útján kézbesíti a nyertesek részére, ezen futárszolgálat, melyről a nyeremény megküldésével összefüggő egyeztetés során tájékoztatja az Adatkezelő az érintettet, önálló adatkezelőként jár el.

Tájékoztatás a közös adatkezelésről:

A Facebook és az Instagram szolgáltatást érintő adatkezelés során a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el. A közös adatkezelést a GDPR 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőnek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött külön megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A közös adatkezelési szerződés elérhetősége: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Profilalkotás: az Adatkezelő nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel összefüggésben, valamint a rendelkezésre álló személyes adatok alapján nem alkot profilt az érintetttről.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következménye: Semmilyen személyes adat szolgáltatása nem kötelező az érintett részéről, hiszen a Nyereményjátékban történő részvétel teljes mértékben önkéntes. Az érintett bármikor visszavonhatja a jelentkezését a Nyereményjátékban való részvételre azáltal, hogy törli a hozzászólását.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen

adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja továbbá a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont), **úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen,** ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján az Adatkezelő írásos „érdekmérlegelési tesztet” készít, melyet az érintett kikérhet.

Érintetti jogok gyakorlása

Az érintett a fenti jogait az adatvedelem.tigaz@opusenergetika.hu e-mail címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő postacímére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén vagy telephelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Adatkezelőt keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, ha megítélése szerint a Adatkezelő vagy az általa megbízott adatfeldolgozó, vagy közös adatkezelő a személyes adatait a hatályos jogszabályokkal ellentétesen kezeli. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon.